

## Ik wil iets retourneren (geen reparaties)

Klantnummer:	Datum:
Naam praktijk:	
Adres:	
Postcode en plaats:	
Contactpersoon:	Tel.nr.:
E-mail:	

### Retourproces

#### 1. Producten kunnen alleen retour indien:

- de productverpakking is ongeopend en onbeschadigd
- het product is onbeschadigd en zit in de originele verpakking (schrijf/plak niets op de productverpakking)
- zuurstof, apothekersproducten, gekoelde en speciaal voor u bestelde producten kunnen helaas niet retour



Alleen ongeopende verpakkingen

#### 2. Mail dit retourformulier binnen 30 dagen na ontvangst van uw pakket naar:

medical@henryschein.nl



Product en verpakking zijn onbeschadigd en vrij van stickers/teksten o.i.d.

#### 3. De retourzending

- verpak de producten in een omdoos, gebruik opvulling indien nodig om beschadigingen tijdens transport te voorkomen
- voeg dit retourformulier toe aan de retourzending
- retourzendingen met een productwaarde boven € 30,00 excl. btw kunt u kosteloos retourneren, daaronder brengen wij € 15,00 transport-/administratiekosten in rekening



Verstuur artikelen in een passende omdoos

#### A: retourzending zelf versturen

Na punt 2 ontvang ik van Henry Schein een digitale QR code waarmee ik mijn pakket zelf naar een UPS punt breng (geen printer nodig)

of

#### B: retourzending ophalen

Na punt 2 regelt Henry Schein dat mijn retour bij mij wordt opgehaald

Voorkeursdag:

voorkeurstijd niet mogelijk, er moet minimaal 1 werkdag zitten tussen mailen en ophalen)

#### 4. Creditering

- creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring, beschadigde producten/verpakkingen worden niet gecrediteerd
- eventueel betaalde verzendkosten worden niet gecrediteerd

#### Retourgegevens

Pakbonnr.:	Ordernr.:	Aantal omdozen:
------------	-----------	-----------------

Artikelnr.	Omschrijving	Aantal	Reden van retour

Ja, ik heb het retourproces bij punt 1 t/m 4 gelezen en ga hiermee akkoord

Mail dit formulier naar [medical@henryschein.nl](mailto:medical@henryschein.nl) én voeg deze geprint toe bij retourneren

Niet aangemelde retouren en/of retouren naar ons antwoordnummer worden niet in behandeling genomen.

#### Redenen van retour:

- A10. Houdbaarheid van product is te kort
- A30. Productklacht
- F20. Het artikel werd verkeerd besteld
- F25. Teveel besteld
- R10. Zending niet conform pakbon
- R30. Te laat geleverd
- F60. Is niet het beoogde product
- R70. Andere reden (graag reden opgeven)