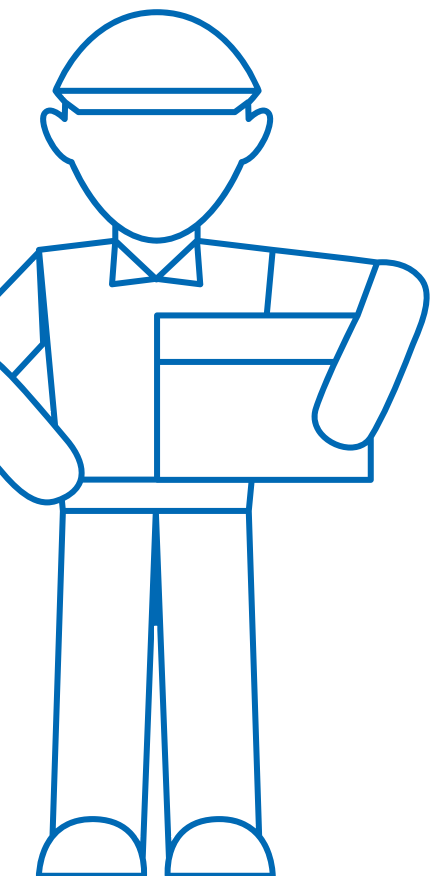


IK WIL IETS LATEN REPAREREN...

Wat nu?

Wij lossen het graag **zo snel mogelijk** voor u op!



1

Bel 036 535 8901 optie 3

Dit nummer is van onze technische dienst
- u ontvangt een reparatienummer
- het artikel wordt binnen 1 - 3 werkdagen bij u opgehaald

2

Vul deze reparatiekaart volledig in

Mail het ingevulde formulier naar:
tdmedical@henryschein.nl

3

Reinig/steriliseer het artikel

Omwille van de veiligheid van onze medewerkers, nemen wij geen ongereinigde artikelen retour. Niet gereinigde producten worden ongerepareerd retour gestuurd.

4

Verpak het artikel goed

Een deugdelijk verpakking voorkomt beschadiging aan uw eigendom. Stuur de volledig ingevulde reparatiekaart en het decontaminatiebewijs mee met het artikel.

5

Afhandeling

Na ontvangst van uw kleinstekker-apparaat, voorzien wij u zo spoedig mogelijk van informatie over de reparatie hiervan.

REPARATIEKAART

Uw gegevens

Naam organisatie _____ Datum _____

Naam contactpersoon _____

Postcode + plaats _____

Telefoonnummer _____ Klantnummer _____

E-mailadres _____

Reparatiegegevens

Reparatiernr (ontvangt u telefonisch, bel 036 535 8901 optie 3) _____

Te repareren artikel _____

Serienummer _____

Klachtschrijving (zo uitgebreid mogelijk)

Is er volgens u sprake van garantie op het artikel? Ja Nee

Indien ja, kunt u dat toelichten? (garantieclaims alleen indien aangekocht bij Henry Schein)

Omschrijf de verstuurde items (inclusief eventueel meegezonden toebehoren)

■ Mail deze reparatiekaart naar tdmedical@henryschein.nl én print deze uit en zend deze samen met het decontaminatieformulier mee met de reparatiegoederen.

- Niet gereinigde producten worden ongerepareerd retour gestuurd
- Voor de reparatie ontvangt u een prijsopgave
- Gaat u niet akkoord met de prijsopgave, dan worden er € 45,- onderzoekskosten in rekening gebracht (bij externe leveranciers kan dit bedrag hoger liggen)
- Besluit u tot de aanschaf van een vergelijkbaar nieuw apparaat bij Henry Schein Medical, dan worden de onderzoekskosten in mindering gebracht van het aankoopbedrag.

DECONTAMINATIEBEWIJS

Dit bewijs van decontaminatie is van belang voor de veiligheid op het werk en de gezondheid van onze medewerkers, overeenkomstig de infectieziektenwet en de ongevallenverzekering van de bedrijfsverenigingen.

Wij vragen uw begrip voor het feit dat we alleen aan het werk kunnen wanneer dit bewijs wordt getoond.

Voordat het apparaat en de accessoires worden opgestuurd ter controle/reparatie moet het volgens de geldende wetgeving en voorschriften worden gereinigd/gedesinfecteerd.

Vul onderstaande vragen volledig in

Met welke schadelijke stoffen is het apparaat (incl meegestuurde accessoires) in contact geweest? (*vink aan indien van toepassing*)

bijtende stoffen

radioactieve stoffen

toxische stoffen

biogevaarlijke stoffen (micro-organismen)

geen van deze stoffen

Apparaat + accessoires	ja	nee
Zijn niet verontreinigd		
Zijn voor verzending gereinigd		
Zijn vrij van schadelijk stoffen		
Zijn gedesinfecteerd/gedecontamineerd en vormen geen gezondheidsgevaar		