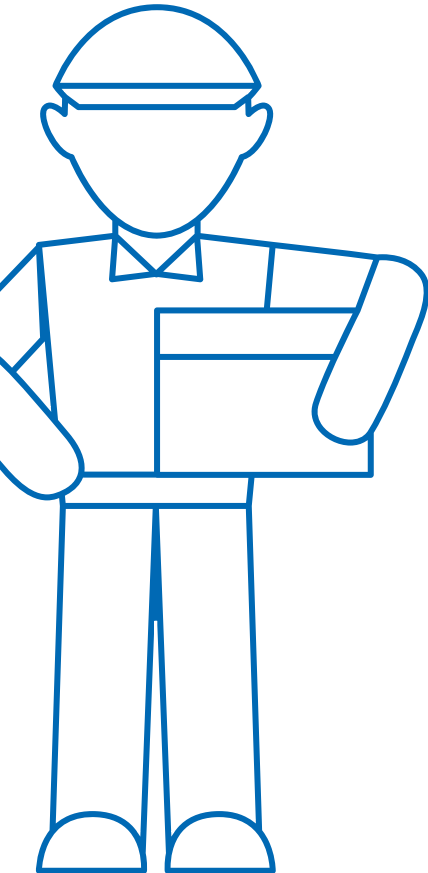


IK WIL IETS LATEN REPAREREN...

Wat nu?

Wij lossen het graag **zo snel mogelijk** voor u op!



1

Bel direct met de service-afdeling kleinstekkerapparatuur (KSA) via **036 53 58 944**.

2

Voor een correcte en snelle afhandeling vragen wij u deze reparatiekaart in te vullen en te retour te mailen naar ksa@henryschein.nl of downloaden via de volgende link: www.henryschein.nl -> **Diensten -> Reparatedienst KSA**

3

De service-afdeling KSA geeft de vervoerder opdracht om het te repareren artikel op te halen. Binnen **1 - 3 werkdagen** wordt het pakket bij u opgehaald.

4

Om extra reinigingskosten te voorkomen, verzoeken wij u het artikel voor verzending te reinigen/steriliseren.

5

Het artikel dient deugdelijk te worden verpakt. Hiermee voorkomt u een eventuele beschadiging aan uw eigendom.

6

Na ontvangst van uw kleinstekkerapparaat, voorzien wij u zo spoedig mogelijk van informatie over de reparatie hiervan.

REPARATIEKAART

Uw gegevens

Naam _____

Postcode + Plaats _____

Telefoon nummer _____ Klantnummer _____

E-mailadres _____

Reparatiegegevens

Het te repareren artikel _____

Serienummer _____

Kunt u onderstaand een zo uitgebreid mogelijke omschrijving geven van de klacht?

Is er volgens u nog sprake van garantie op het artikel? Ja Nee

Indien ja, kunt u dat toelichten?

Wij verzoeken u een omschrijving te geven van de verstuurde items, inclusief eventueel meegezonden toebehoren.

- Indien u besluit aan de hand van de prijsopgave tot niet repareren, worden er onderzoekskosten berekend.
- Bij reparatiekosten van minder dan 10% van de nieuwwaarde, (met een minimum van € 250,-) wordt vooraf géén prijsopgave gedaan.

Heeft u nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de service-afdeling KSA via **036 53 58 944**.